

## POLÍTICA DE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos en virtud de los cuales SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. (SUNHOUZ DISTRIBUTORS), sociedad comercial identificada con NIT: 901.631.580-6 y con domicilio en Medellín (Colombia), llevará a cabo el tratamiento de sus datos personales.

### 1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará **SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S.** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso y circulación en los términos de ley.

A fin de facilitar el contacto con nuestros clientes, proveedores, empleados y otros grupos de interés, tanto actuales como futuros, y de poder administrar nuestra operación comercial, recabamos y mantenemos su información personal.

Los Datos Personales que se recolecten serán incluidos en una Base de Datos y serán utilizados de manera directa o a través de su Encargado en los términos que se establezcan en la normatividad aplicable en esta materia, para las finalidades relacionadas con el objeto y propósitos de la compañía.

La información personal que recogemos puede incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Direcciones de correo electrónico.
- Información necesaria para facilitar la venta u otros servicios.
- Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Información personal brindada a representantes del departamento de atención al cliente, con la finalidad de investigar y resolver asuntos en discusión y absolver interrogantes.
- Datos biométricos recolectados mediante sistema de videovigilancia.
- Videos, fotos y cualquier otro material videográfico.

Los correos electrónicos promocionales de SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. incluirán dentro del cuerpo del mensaje un enlace válido para elegir ser retirado de la lista de distribución en el momento que así lo disponga cada titular.

Lo anterior, para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios requeridos por sus clientes y/o usuarios (actuales y futuros), incluidas obligaciones comerciales y contractuales.
- Poder desarrollar la respectiva relación comercial y contractual en todas sus fases, incluidas la facturación y el cobro de obligaciones por venta de productos o prestación de servicios.
- Adelantar actividades de mercadeo, comercialización, envío de propuestas comerciales, invitaciones a eventos e información de servicios o productos, o cualquier otro asunto que SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. considere que puede ser de interés del cliente actual o futuro, a través de diferentes medios de comunicación.

- Evaluar la calidad del servicio para propósitos comerciales, promocionales y estadísticos.
- Ofrecer información a través de sus portales web o aplicaciones con fines promocionales o informativos.
- Para consultar conceptos y opiniones sobre productos y/o servicios.
- Para llevar a cabo concursos u otros métodos similares con el fin de seleccionar potenciales contratistas.
- Para realizar consulta en bases de datos públicas y listas restrictivas nacionales e internacionales.

## **2. BASES DE DATOS DE CLIENTES Y USUARIOS ANTIGUOS, ACTUALES Y POTENCIALES**

- Proveer los servicios requeridos por sus clientes y/o usuarios, incluidas obligaciones comerciales y contractuales como soporte, garantías, etc.
- Poder desarrollar la respectiva relación comercial y contractual en todas sus fases, incluidas la facturación y el cobro de obligaciones por venta de productos, activos o prestación de servicios.
- Adelantar actividades promocionales, de mercadeo, comercialización, envío de propuestas comerciales, invitaciones a eventos e información de servicios o productos, o cualquier otro asunto que SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. considere que puede ser de interés del cliente antiguo, actual o futuro, a través de diferentes medios de comunicación.
- Evaluar la calidad del servicio para propósitos comerciales, promocionales y estadísticos.
- Ofrecer información a través de sus portales web, redes sociales o aplicaciones con fines promocionales o informativos.
- Para consultar conceptos y opiniones sobre productos y/o servicios.
- Para llevar a cabo concursos u otros métodos similares con el fin de seleccionar potenciales contratistas

## **3. BASE DE DATOS DE PROVEEDORES ACTUALES, ANTIGUOS Y POTENCIALES**

- Invitar a proveedores o prestadores de servicios actuales o potenciales a contratar o cotizar con el fin de proveer productos o servicios necesarios para la operación de SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S.
- Desarrollar y establecer relaciones comerciales y contractuales con sus proveedores de bienes y servicios, generar órdenes de compra, pedidos, servicios postventa u órdenes de prestación de servicios a sus proveedores en general.
- Acceder a los servicios y productos ofertados por sus proveedores.

## **4. BASE DE DATOS DE ASPIRANTES**

- Análisis de la información con el fin de iniciar un proceso de vinculación.
- Contactar al aspirante para manifestar el interés que existe en iniciar un proceso de vinculación.
- Verificar la veracidad y autenticidad de la información suministrada en la hoja de vida con las entidades en las que han adelantado estudios y desempeñado cargos.
- Iniciar el estudio de condiciones de vivienda y seguridad para determinar el ingreso como empleado.

- Enviar los datos a aliados, clientes o proveedores de SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. que estén interesados en contactar personas con el mismo perfil o similar, para explorar una posible contratación laboral.

Sin perjuicio de lo anterior, si el respectivo aspirante fuese descartado dentro del proceso de selección, sus Datos Personales serán eliminados de la base respectiva y el Titular será informado de lo mismo. Si el aspirante no es vinculado, pero se considera apto para una futura vinculación se continuará con el Tratamiento de sus Datos Personales informando de ello al Titular.

Se entiende que un aspirante que envíe su hoja de vida para participar de un proceso de selección acepta el Tratamiento de sus Datos Personales.

## **5. BASE DE DATOS DE EMPLEADOS**

- Dar cumplimiento a las obligaciones laborales como empleador, establecidas en la legislación laboral, el contrato de trabajo y el Reglamento Interno de Trabajo, tales como, pero sin limitarse a ellas: Pago de salarios, afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral y pago de aportes, afiliación a la Caja de Compensación y pago de aportes, pago a la autoridad tributaria de las sumas retenidas, emitir certificados de ingresos y retenciones y certificados laborales, y suministrar información a una entidad o autoridad nacional que requiera datos personales, conforme a la normatividad vigente.
- Contratar seguros de vida y/o gastos médicos para el otorgamiento de cualquier otra prestación que derive de la relación laboral, de ser el caso.
- Notificar a familiares o personas cercanas en caso de emergencias.
- Mantener la seguridad y salud en el lugar de trabajo, de conformidad con las normas aplicables al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Informar instrucciones con ocasión del contrato de trabajo.
- Evaluar el desempeño laboral del empleado.
- Recolectar información y evidencia con el fin de realizar procesos disciplinarios laborales, de ser el caso.
- Almacenar los datos personales en medios informáticos.
- Usar la información para procedimientos y documentos relacionados a la relación laboral del Trabajador con el Empleador.
- De acuerdo con requerimientos de entidades gubernamentales, recopilar los datos que estas llegaren a solicitar.

## **6. IMÁGENES Y VIDEOVIGILANCIA**

SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. podrá utilizar sistemas de videovigilancia para fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno y/o ante cualquier tipo de autoridad, entidad y/u organización, siempre cumpliendo con los mecanismos legales dispuestos para tal fin.

SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. también podrá realizar toma de imágenes fotográficas y videos para

reconocimiento de los empleados en los diferentes medios, tales como, periódico corporativo, web interna y/o externa, redes sociales; publicaciones informativas internas y/o externas; presentaciones corporativas internas y/o externas.

Así mismo, las imágenes que recopile SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. de sus empleados, clientes y proveedores podrán ser utilizadas para fines comerciales y promocionales de sus productos y servicios, frente a lo cual se obtendrá la respectiva autorización cuando sea el caso, a no ser que se configure autorización tácita.

Por imagen, se entiende la representación de la figura física, voz, nombre, sobrenombre actual o futuro, silueta, sombra, autógrafos, caricatura o partes de la figura, entre otros elementos que identifiquen inequívocamente a una persona.

Todas las finalidades anteriormente descritas podrán ser ejecutadas por SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. como entidad jurídica Responsable del Tratamiento de Datos Personales o el Encargado que la misma designe, cumpliendo siempre con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

## **7. DERECHOS DEL TITULAR**

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## **8. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra publicada en la página web \_\_\_\_\_.

Declaro haber leído la Políticas de Tratamiento de Datos Personales de SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. disponible en la página web \_\_\_\_\_, su redes sociales, correo electrónico o medios físicos. Por ello, consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados con sujeción a lo establecido en su Política de Protección de Datos Personales, atendiendo a las finalidades en ellas señaladas. Igualmente, queda autorizada la grabación de imágenes o cualquier otro registro que sirvan de soporte y evidencia con el fin

establecido en las Políticas de Protección de Datos. Como titular tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos mediante solicitud por escrito dirigida a SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. al correo electrónico: \_\_\_\_\_.

## **9. POLÍTICA DE COOKIES**

Las cookies o identificadores anónimos son pequeños archivos de datos que se instalan en el disco duro del equipo terminal del usuario al momento de visitar un sitio web como \_\_\_\_\_. Así, permiten recordar la información sobre sus preferencias y sesión, ayudando a mejorar su experiencia.

Cuando visite por primera vez nuestro sitio web, se le preguntará si acepta nuestras cookies. Utilizamos cookies para hacer un seguimiento de sus transacciones, personalizar su experiencia, y tratar de garantizar que los anuncios u ofertas que ve en línea se ajusten más a sus intereses.

Toda la información obtenida mediante cookies está cifrada y con las mismas no se recopilan datos personales como números de tarjetas de crédito u otra información de naturaleza financiera.

La mayoría de los navegadores indican cómo rechazar nuevas cookies, cómo recibir notificaciones de nuevas cookies y cómo desactivar las cookies existentes. No obstante, en caso de no aceptar nuestras cookies el funcionamiento de nuestro sitio podrá verse afectado.

A continuación, se informan las cookies que se utilizan dentro de nuestro sitio, las cuales se utilizan para una navegación más eficiente y el usuario aproveche la totalidad de servicios ofrecidos allí.

- Cookies de selección o preferencia
- Cookies de terceros (sí tienes instalado Google Analytics - Estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web, etc).
- Cookies personalizadas: Siendo estas generadas/creadas propiamente por ustedes como clientes en caso de criterios particulares.

## **10. APROBACIÓN**

Esta Política de aviso de privacidad ha sido aprobada por SUNHOUZ DISTRIBUTORS S.A.S. y entra en vigor a partir de la fecha de su publicación.

---

**Heyder A. Córdoba Viloría**  
Human Resources Business Partner  
Representante Legal Para Asuntos de Talento Humano  
04 de septiembre de 2024